



Krachtig COACHING Kwetsbaar

Privacyverklaring Krachtig Kwetsbaar Coaching

Krachtig Kwetsbaar Coaching biedt coaching op het gebied van trauma, burn-out en HSP. Om mijn diensten uit te voeren, is het noodzakelijk persoonsgegevens te verwerken van klanten, leveranciers, samenwerkingspartijen en bezoekers van mijn website. In deze privacyverklaring kun je lezen hoe ik persoonsgegevens verwerken van betrokkenen en gebruikers van onze website

www.krachtigkwetsbaarcoaching.nl

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Bedrijfsnaam: Krachtig Kwetsbaar Coaching
Adres: Schokker 67, 3891 DM Zeewolde
E-mail: info@krachtigkwetsbaarcoaching.nl

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Ik verwerk verschillende typen persoonsgegevens, onder andere afhankelijk van de categorie betrokkenen. Per categorie wordt hieronder aangegeven welke persoonsgegevens ik mogelijk verwerk.

Klanten, samenwerkingspartijen en leveranciers:

- Handelsnaam;
- Adresgegevens bedrijf;
- KvK nummer;
- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens privé;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummers (zakelijk, privé, vast, mobiel);
- E-mailadressen;
- Functie;
- Betaalgegevens zoals een bankrekeningnummer; en
- Klantnummer en factuurnummer.

Bezoekers van de website:

- Contactgegevens die je stuurt wanneer je contact opneemt via de e-mail zoals voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en andere persoonsgegevens; en
- IP-adres en gegevens over jouw online activiteit: bijvoorbeeld jouw online interactie met de website, locatie en IP-adres (zie hiervoor onze Cookieverklaring).

3. Redenen voor verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt doordat je mij hiervoor toestemming geeft, je gebruikt maakt van onze diensten en/of omdat op ons een wettelijke verplichting rust deze gegevens te verwerken.

In sommige gevallen heb ik een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. Bijvoorbeeld in het belang van de eigen bedrijfsvoering, bewijspositie en rechtspositie te bewaken en waarborgen. Ik

zal daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om het doel te bereiken en de gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

De persoonsgegevens die ik verwerk heb je zelf verstrekt of via andere betrokkenen of uit openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of andere openbare bronnen zoals sociale media-accounts.

4. Verwerkingsdoelen, grondslagen en bewaartermijnen

Hieronder wordt beschreven wanneer ik persoonsgegevens verwerk, wat de grondslag is voor deze verwerkingen en hoe lang de persoonsgegevens bewaard worden.

Contact

Indien je contact hebt opgenomen met mij via e-mail of via mijn social media-kanalen, dan ontvang ik persoonsgegevens van je. Deze worden verwerkt om te reageren op jouw bericht.

Grondslagen: Toestemming en gerechtvaardigd belang.

Bewaartermijn: Maximaal 5 jaar.

Offerte versturen

Verzoek je om een offerte, dan worden jouw persoonsgegevens verwerkt om een offerte aan je te versturen.

Grondslag: Toestemming.

Bewaartermijn: 7 jaar in verband met wettelijke administratieplicht.

Agendabeheer

Wanneer ik een afspraak met je inplan, heb ik hebben jouw persoonsgegevens nodig.

Grondslag: Toestemming, uitvoering van de overeenkomst.

Bewaartermijn: Geen bepaalde termijn, maar niet langer dan strikt noodzakelijk.

Dienstverlening

Op het gebied van trauma, burn-out en HSP bied ik coaching. Wanneer je mij een opdracht geeft, heb ik wij jouw persoonsgegevens nodig om de opdracht uit te kunnen voeren.

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst.

Bewaartermijn: 7 jaar in verband met wettelijke administratieplicht.

Betalingen verrichten en ontvangen

Ik verwerk betalingen en bewaren de facturen in mijn administratie.

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst.

Bewaartermijn: 7 jaar in verband met wettelijke administratieplicht.

Contact via onze sociale media-kanalen

Ik maak gebruik van Facebook en LinkedIn. Wanneer je mij een berichtje stuurt of reageert op mijn posts, verwerk ik persoonsgegevens.

Grondslag: Toestemming, gerechtvaardigd belang.

Bewaartermijn: De gegevens blijven bewaard in mijn sociale media-accounts. Deze kunnen op verzoek verwijderd worden.

Recensies op de website

Om anderen een beeld te geven van mijn dienstverlening, worden recensies op de website geplaatst.

Grondslag: Toestemming.

Bewaartermijn: Totdat de persoon van wie de recensie afkomstig is laat weten dat de review verwijderd moet worden.

5. Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

In sommige situaties ben je verplicht om persoonsgegevens te verstrekken. Dit moet bijvoorbeeld wanneer ik persoonsgegevens moet verwerken op grond van een wettelijke verplichting of om een overeenkomst te kunnen nakomen. Indien je weigert om de benodigde persoonsgegevens te verstrekken, informeer ik je over de gevolgen hiervan. Ik kan hier consequenties aan verbinden, zoals het weigeren of stopzetten van de samenwerking.

6. Ontvangers van jouw persoonsgegevens

Ik verstrek jouw persoonsgegevens alleen aan derden wanneer ik daartoe contractueel of wettelijk verplicht ben of wanneer dat noodzakelijk is om de dienstverlening uit te voeren of onder de aandacht te brengen. Wanneer ik jouw gegevens doorgeef aan derde partijen, gebeurt dit zorgvuldig met inachtneming van passende beveiligingsmaatregelen. Ik verkoop in geen enkel geval persoonsgegevens aan derden.

Jouw gegevens worden (mogelijk) gedeeld met de volgende derden:

- Boekhouder/accountant;
- Leveranciers voor drukwerk;
- Samenwerkingspartijen;
- Salarisadministratiekantoor;
- Verzekeringsagent;
- Website hosting;
- Website software;
- E-mailserver;
- CRM-systeem;
- Door ons ingeschakelde samenwerkingspartijen;
- Belastingdienst;
- Boekhoudsysteem;
- Boekhouder of accountant;
- Verzekeringsmaatschappij;
- Betaaldiensten; en
- Bezorgdiensten;

Indien een partij die persoonsgegevens van mij ontvangt de rol van verwerker heeft, dan heb ik met deze verwerker een verwerkersovereenkomst gesloten om de bescherming van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Ingevolge een (sub)verwerkersovereenkomst worden op eventuele subverwerkers dezelfde verplichtingen opgelegd als die die voor verwerkers gelden. Derden die van mij persoonsgegevens ontvangen kunnen ook zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens. Ik ben in dat geval niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de verwerking door deze derden.

Jouw persoonsgegevens worden alleen verwerkt in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

7. Toegang tot jouw persoonsgegevens en beveiliging

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Ik beveilig de gegevens onder andere door SSL-encryptie (Secure Sockets Layer) waardoor data niet leesbaar zijn voor derden die onrechtmatig toegang proberen te verkrijgen.

8. Jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens

Op grond van de AVG heb je rechten met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens:

- Het recht op inzage;
- Het recht op rectificatie;
- Het recht om vergeten te worden;
- Het recht op beperking van de verwerking;
- Het recht om jouw toestemming voor een verwerking in te trekken;
- Het recht bezwaar te maken tegen een verwerking;
- Het recht op overdraagbaarheid van gegevens.

Indien je een beroep wil doen op een van deze rechten, neem dan contact op via info@krachtigkwetsbaarcoaching.nl. Bovengenoemde rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat ik niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitvoering van één van deze rechten. Hierover word je in dat geval geïnformeerd. Van belang is dat het intrekken van jouw toestemming voor een verwerking of het bezwaar maken tegen een verwerking geen gevolgen heeft voor de rechtsgeldigheid van de verwerking van persoonsgegevens vóór de intrekking van jouw toestemming of het maken van bezwaar. Naast de hierboven genoemde rechten heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ga hiervoor naar www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Wijzigingen in de privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan op elk gewenst moment en om welke reden dan ook aangepast worden. De meest recente versie is te vinden op mijn website www.krachtigkwetsbaarcoaching.nl.