



Krachtig
COACHING Kwetsbaar

Algemene voorwaarden Krachtig Kwetsbaar Coaching

Krachtig Kwetsbaar Coaching biedt coaching op het gebied van trauma, burn-out en HSP. Binnen de coaching wordt CMFT (Connect Mirror Neuron Focus) toegepast, een methode die werkt met spiegelneuronen via oogcontact. CMFT wordt ingezet als extra hulpmiddel om emotionele blokkades los te laten en de verbinding met het lichaam te herstellen. Daarnaast wordt er gewerkt met een trauma-sensitieve aanpak. Voor wie dat wenst, betreft Krachtig Kwetsbaar Coaching bijbelse principes en gebed in de coaching.

Krachtig Kwetsbaar Coaching is gevestigd te (3891 DM) Zeewolde aan de Schokker 67 en is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder dossiernummer 78493498.

Definities

Artikel 1

1. Aanbod: voorstel, aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Krachtig Kwetsbaar Coaching.
2. Bedrijf: De natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Coachee: de natuurlijke persoon die wordt gecoacht. Dit kan tevens de Opdrachtgever zelf zijn, maar ook een werknemer of (indirect) bestuurder of aandeelhouder van Opdrachtgever.
5. Diensten: de dienst(en) die Krachtig Kwetsbaar Coaching verricht voor Opdrachtgever: (online) (christelijke) coaching op het gebied van trauma, burn-out en HSP.
6. Koop op afstand: een koop van Diensten per telefoon of online via de website of via e-mail.
7. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Krachtig Kwetsbaar Coaching een Overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten of waaraan Krachtig Kwetsbaar Coaching een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. Offerte: de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten alsmede aanbiedingen.
9. Overeenkomst: alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Krachtig Kwetsbaar Coaching, zowel mondeling als schriftelijk.
10. Website: de website <https://www.krachtigkwetsbaarcoaching.nl/>.

Toepasselijkheid voorwaarden

Artikel 2

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, Offerte en/of Opdrachtbevestiging van Krachtig Kwetsbaar Coaching, elke Overeenkomst tussen Krachtig Kwetsbaar Coaching en Opdrachtgever en op alle Diensten die Krachtig Kwetsbaar Coaching aanbiedt.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door Krachtig Kwetsbaar Coaching uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor dat

Aanbod of die Overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.

3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Krachtig Kwetsbaar Coaching en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden met als doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Krachtig Kwetsbaar Coaching is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden haar zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

Artikel 3

1. Alle door Krachtig Kwetsbaar Coaching gedane aanbiedingen en/of voorstellen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien het Aanbod beperkt onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk vermeld.
2. Krachtig Kwetsbaar Coaching kan niet aan haar Aanbod worden gehouden indien het Aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing, verschrijving, programmeer- en/of typefout bevat. Dit geldt ook voor programmeer- en/of typefouten op de website en/of sociale mediakanalen.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende specifiek, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige vorm van schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Een Aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige Diensten.
5. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Krachtig Kwetsbaar Coaching heeft aanvaard.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende veertien dagen recht op herroeping bij sprake van Koop op afstand, tenzij Krachtig Kwetsbaar Coaching met toestemming van Opdrachtgever zijnde Consument reeds een aanvang heeft gemaakt met de Diensten. Met deze toestemming ziet Opdrachtgever zijnde Consument af van het herroepingsrecht.

7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Duur Overeenkomst

Artikel 4

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een tussen Krachtig Kwetsbaar Coaching en Opdrachtgever nader te bepalen termijn. Indien er geen afspraken zijn gemaakt over de duur van de Overeenkomst, geldt dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.

Uitvoering van de Overeenkomst

Artikel 5

1. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Krachtig Kwetsbaar Coaching zal zich inspannen de Diensten te leveren naar beste kunnen en met de nodige zorgvuldigheid. Krachtig Kwetsbaar Coaching treedt uitdrukkelijk niet in de rol van adviseur en voorziet Opdrachtgever en/of Coachee niet van advies, zodat van een adviesrelatie nooit sprake kan zijn. Bovendien garandeert Krachtig Kwetsbaar Coaching nooit een bepaald resultaat, zodat Krachtig Kwetsbaar Coaching geen resultaatverplichting heeft tegenover Opdrachtgever en/of Coachee.
2. Krachtig Kwetsbaar Coaching heeft het recht om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Bij wijziging van deze informatie kan de vastgestelde planning mogelijk gewijzigd worden. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van deze wijziging in de planning komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Verplichtingen Opdrachtgever/Coachee

Artikel 6

1. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is voor de Overeenkomst, bijvoorbeeld het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens.
2. Indien Coachee niet komt opdagen tijdens een afspraak, heeft Coachee geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden of het inhalen van deze afspraak.
3. Coachee dienen zich te conformeren aan de geldende gedragsregels op de locatie waar de Diensten worden uitgevoerd door Krachtig Kwetsbaar Coaching. Overtreding kan tot gevolg hebben dat Krachtig Kwetsbaar Coaching de Overeenkomst ontbindt en/of dat Coachee de toegang tot de coaching van Krachtig Kwetsbaar Coaching en/of de locatie wordt ontzegd. Daarnaast heeft Coachee (of Opdrachtgever) in geval van ontbinding of ontzegging geen recht op terugbetaling van de Diensten.

5. Indien tijdens de Dienst een instructie wordt gegeven aan Coachee in verband met veiligheidskwesties en calamiteiten, is Opdrachtgever gehouden deze instructie op te volgen.

Coaching op het gebied van trauma, burn-out en HSP

Artikel 7

1. Krachtig Kwetsbaar Coaching begeleidt en ondersteunt het coachingstraject. Het doel van de coaching is om de persoonlijke groei van Coachee te ondersteunen en bevorderen. Krachtig Kwetsbaar Coaching staat naast Coachee om deze te begeleiden bij het bereiken van persoonlijke- en geestelijke welzijnsdoelen en/of het bevorderen van een mentaal gezonde(re), bewuste(re) levensstijl. Beide partijen stellen normen vast voor een veilige en effectieve werkwijze.
2. Krachtig Kwetsbaar Coaching kan samen met Coachee een plan opstellen voor een bewuste(re) (geestelijke) levensstijl, waarbij Coachee begrijpt dat dit plan suggesties bevat om persoonlijke en spirituele groei te bevorderen, maar dat uiteindelijke keuzes met betrekking tot levensstijl en andere gerelateerde keuzes bij Coachee liggen.
3. Coachee erkent en aanvaardt dat zij/hij te allen tijde zelf verantwoordelijk is voor keuzes met betrekking tot voeding en levensstijl.
4. De suggesties die door Krachtig Kwetsbaar Coaching worden verstrekt, in welke vorm dan ook, worden niet beschouwd als medische of psychologische adviezen. De diensten van Krachtig Kwetsbaar Coaching zijn uitdrukkelijk niet bedoeld als vervanging voor reguliere medische behandeling door een huisarts, psycholoog, psychiater of anderszins medisch specialist.

Prijs en prijswijziging

Artikel 8

1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Krachtig Kwetsbaar Coaching behoudt zich het recht voor in geval van onvoorziene verandering in de werkzaamheden de overeengekomen prijzen te verhogen na het tot stand komen van de Overeenkomst, maar voor het tijdstip van de uitvoering ervan.
3. Krachtig Kwetsbaar Coaching stelt Opdrachtgever tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover hij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren.
4. Indien de prijswijziging leidt tot een prijsverschil met de overeengekomen prijs van meer dan vijftien procent (15%), is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Dit dient Opdrachtgever schriftelijk aan Krachtig Kwetsbaar Coaching kenbaar te maken.
5. Krachtig Kwetsbaar Coaching heeft het recht om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen.

Betaling

Artikel 9

1. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op een door Krachtig Kwetsbaar Coaching aan te geven wijze.
2. Opdrachtgever verricht de aan Krachtig Kwetsbaar Coaching verschuldigde betalingen zonder kortingen, verrekeningen of schuldvergelijking, ook in faillissement, behoudens verrekening met de op de Overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Krachtig Kwetsbaar Coaching heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
3. Indien een factuur niet tijdig en/of niet volledig wordt voldaan, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim en heeft Krachtig Kwetsbaar Coaching het recht om zonder nadere sommatie of ingebrekestelling over het openstaande bedrag de toepasselijke wettelijke handelsrente in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke Krachtig Kwetsbaar Coaching toekomen.
4. Bij niet tijdige en/of niet volledige betaling van de factuur door Opdrachtgever zijnde een Consument, zal Krachtig Kwetsbaar Coaching per e-mail een incassobrief sturen. In deze incassobrief wordt de Consument een termijn van veertien dagen geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten aangekondigd indien de Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt. Krachtig Kwetsbaar Coaching brengt alsdan over het openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke Krachtig Kwetsbaar Coaching toekomen.
5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Alle kosten, welke voor Krachtig Kwetsbaar Coaching voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van juridische bijstand, en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. Deze kosten worden bij Opdrachtgever zijnde Bedrijf gesteld op 15% van de oorspronkelijke hoofdsom. Voor de Opdrachtgever zijnde Consument worden de incassokosten berekend op basis van de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten.

7. Indien en voor zover Opdrachtgever met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van de wettelijke schuldsanering natuurlijke persoon, faillissement, aanvraag van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van zijn Krachtig Kwetsbaar Coaching, is al hetgeen Krachtig Kwetsbaar Coaching van Opdrachtgever te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.
8. Krachtig Kwetsbaar Coaching is gerechtigd alle opeisbare vorderingen van Opdrachtgever op Krachtig Kwetsbaar Coaching te verrekenen met alle op geld waardeerbare vorderingen op Opdrachtgever van Krachtig Kwetsbaar Coaching.

Opschorting, opzegging en ontbinding van de Overeenkomst

Artikel 10

1. Krachtig Kwetsbaar Coaching heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van de facturen daaronder begrepen.
2. Krachtig Kwetsbaar Coaching is niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van zijn Diensten.
3. Opschorting van de Diensten heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens Krachtig Kwetsbaar Coaching.
4. Opdrachtgever kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, heeft hij/zij geen recht op restitutie van reeds (vooruit) betaalde bedragen dan wel ontslaat deze opzegging Opdrachtgever niet van de lopende betalingsverplichtingen.
5. Zowel Krachtig Kwetsbaar Coaching als Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van de wettelijke schuldsanering natuurlijke persoon, faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.
6. In geval van ontbinding door Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Krachtig Kwetsbaar Coaching zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat Krachtig Kwetsbaar Coaching ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Krachtig Kwetsbaar Coaching voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 11

1. Krachtig Kwetsbaar Coaching is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar aan Opdrachtgever verstrekte of gebruikte producten,

waaronder begrepen maar niet beperkt tot teksten, readers, rapporten, modellen en oefenmateriaal.

2. Opdrachtgever krijgt op de werken van Krachtig Kwetsbaar Coaching slechts een gebruiksrecht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming werken van Krachtig Kwetsbaar Coaching openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins verspreiden aan derden. Opdrachtgever mag de werken slechts gebruiken voor het doel van de Diensten.
3. Indien Opdrachtgever lid 1 of 2 van dit artikel overtreedt, is Opdrachtgever per overtreding een boete verschuldigd aan Krachtig Kwetsbaar Coaching van € 1.000,00 en € 500,00 voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
4. Opdrachtgever vrijwaart Krachtig Kwetsbaar Coaching tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Diensten worden gebruikt.

Geheimhouding

Artikel 12

1. De inhoud van gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Krachtig Kwetsbaar Coaching en Opdrachtgever en/of Coachee plaatsvinden, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd. Krachtig Kwetsbaar Coaching zal dan ook aan niemand enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten. Indien Coachee niet Opdrachtgever is, zal Krachtig Kwetsbaar Coaching geen informatie over Coachee delen met Opdrachtgever, tenzij Coachee hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
2. Informatie geldt als bijzonder vertrouwelijk indien:
 - a) dit door de andere partij is medegedeeld;
 - b) de informatie door de verstreckende partij is voorzien van een duidelijk opschrift of andere aanduiding waardoor het vertrouwelijke karakter van de informatie wordt aangegeven;
 - c) uit de aard van de informatie blijkt dat deze een vertrouwelijk karakter heeft.
3. Partijen nemen ten aanzien van (bijzonder) vertrouwelijke informatie alle veiligheidsmaatregelen, zorgplichten en waarborgen in acht om de vertrouwelijkheid en geheimhouding van de vertrouwelijke informatie te garanderen. Geheimhouding wordt door Krachtig Kwetsbaar Coaching ook opgelegd aan door hem ingeschakelde derden.
4. Partijen verplichten zich om met informatie zorgvuldig en op passende wijze om te gaan, ook als de informatie die verstrekt wordt geen vertrouwelijke informatie betreft.

Aansprakelijkheid

Artikel 13

1. Krachtig Kwetsbaar Coaching is tegenover Opdrachtgever en/of Coachee slechts aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering

van de Overeenkomst zijdens Krachtig Kwetsbaar Coaching. Daarvan is sprake indien Krachtig Kwetsbaar Coaching niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

2. De aansprakelijkheid van Krachtig Kwetsbaar Coaching jegens Opdrachtgever en/of Coachee is beperkt tot het factuurbedrag van de laatste aaneengesloten zes maanden van de betreffende Diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (btw niet meegerekend), met een absoluut maximum van € 1.000,-.
3. Krachtig Kwetsbaar Coaching is niet aansprakelijk voor en Opdrachtgever vrijwaart Krachtig Kwetsbaar Coaching voor iedere aansprakelijkheid voor:
 - A. indirecte schade en gevolgschade. Onder indirecte schade en gevolgschade wordt in ieder geval verstaan, doch niet uitsluitend: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, afbreuk aan goodwill en reputatieschade of vergelijkbare verliezen hoe dan ook ontstaan, arbeidskosten, stilstand schat en schade door bedrijfsstagnatie, productieschade, rente en (gerechtelijke) kosten voor derden en boetes geleden door Opdrachtgever, diens ondergeschikten en tewerkgestelde personen, ongeacht hoe deze schade is genaamd (direct, indirect, gevolgschade).
 - B. diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen van Opdrachtgever en/of Coachee tijdens de Diensten van Krachtig Kwetsbaar Coaching.
 - C. lichamelijk of geestelijk letsel ontstaan door het plan van aanpak uit artikel 7 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever en/of Coachee is verantwoordelijk voor de keuzes die hij/zij maakt.
4. Krachtig Kwetsbaar Coaching zal bij de inschakeling van niet in zijn organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Krachtig Kwetsbaar Coaching is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Opdrachtgever en/of Coachee of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is Opdrachtgever en/of Coachee verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
5. Krachtig Kwetsbaar Coaching is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever en/of Coachee geleden schade, van welke aard ook, indien Krachtig Kwetsbaar Coaching bij de uitvoering van de Diensten is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Krachtig Kwetsbaar Coaching duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.
6. Opdrachtgever vrijwaart Krachtig Kwetsbaar Coaching tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Krachtig Kwetsbaar Coaching samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van Krachtig Kwetsbaar Coaching.

7. Indien Opdrachtgever en/of Coachee een eventuele vordering jegens Krachtig Kwetsbaar Coaching niet binnen één jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

Overmacht

Artikel 14

1. Krachtig Kwetsbaar Coaching is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
2. Onder oorzaken die Krachtig Kwetsbaar Coaching niet kunnen worden toegerekend worden onder andere begrepen: brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, uitbraak van ziekten, overheidsmaatregelen, oproer, molest, stakingen, uitsluitingen, stiptheidsacties, defecten aan machines of installaties, onderbreking, stagnatie in de aanvoer van of rantsoenering van grond-, hulp- en brandstoffen.
3. Indien een van de in het vorige lid bedoelde omstandigheden zich voordoet, doet Krachtig Kwetsbaar Coaching ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, hiervan mededeling aan Opdrachtgever.
4. Krachtig Kwetsbaar Coaching kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Klachten

Artikel 15

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de Diensten van Krachtig Kwetsbaar Coaching, dient Opdrachtgever dit spoedig, maar uiterlijk binnen zeven kalenderdagen na het ontstaan van de klacht kenbaar te maken aan Krachtig Kwetsbaar Coaching. Indien de klacht later kenbaar wordt gemaakt, is Krachtig Kwetsbaar Coaching niet gehouden de klacht in behandeling te nemen.
2. Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te worden en kunnen uitsluitend per e-mail kenbaar worden gemaakt.
3. Krachtig Kwetsbaar Coaching handelt de klacht binnen een redelijke termijn op een constructieve manier af en stelt indien mogelijk een oplossing voor. Krachtig Kwetsbaar Coaching streeft ernaar Opdrachtgever binnen veertien dagen na ontvangst van de klacht te voorzien van een inhoudelijke reactie. Indien Krachtig Kwetsbaar Coaching verwacht dat deze termijn niet gehaald zal worden, informeert Krachtig Kwetsbaar Coaching Opdrachtgever hierover.
4. Indien naar aanleiding van de procedure genoemd in dit artikel geen passende oplossing is gevonden, kan Opdrachtgever zich wenden tot de geschillencommissie van Krachtig Kwetsbaar Coaching (erisetsmisgegaan.nl) om de klacht verder in behandeling te nemen.
5. Een ingediende klacht schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 16

1. Op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten uitgebracht door of gesloten met Krachtig Kwetsbaar Coaching is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van enige andere internationale regeling wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Krachtig Kwetsbaar Coaching is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Krachtig Kwetsbaar Coaching het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Opdrachtgever zal pas een beroep doen op de rechter nadat zij de klachtenprocedure uit artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden heeft gevolgd. Krachtig Kwetsbaar Coaching zal pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste heeft ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.